

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

A www.preventivpont.hu weboldal böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a www.preventivpont.hu használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért! Egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja!

Üzemeltetői adatok

Cégnév: SugarFree 2008 Egészségmegőrző és Érdekképviselői Nonprofit Bt.

Székhely: 6727 Szeged Bujdosó György u 45.

Adószám: 22554394-1-06

Bankszámlaszám: 10918001-00000090-46920006

Cégjegyzék szám: 06 06 015983

Szegedi Bíróság, mint Cégbíróság

Elérhetőség: preventivpont@preventivpont.hu

Telefon: 06 70 63 64 112

Ügyvezető: Sahin Tóth Dezsőné

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A weboldalunkon krémeket, kozmetikumokat, mosószereket, étrendkiegészítőket és szolgáltatást lehet megvásárolni.

A megjelenített termékek kizárólag online/a webáruház szoftverén keresztül rendelhetőek meg. Honlapunkon a termékeknél megjelenített képek illusztrációk a valóságtól el is térhetnek. Az árak a végleges fogyasztói árak. A házhoz szállítás díját az adott termékek ára nem tartalmazza.

A rendelések házhoz szállítással/utánvétellel (ez esetben készpénzzel vagy bankkártyával fizet a futárnak átvételkor) vagy házhoz szállítással/előre utalással (illetve előzetes banki befizetéssel) vagy személyesen/készpénz ellenében vehetők át az alábbi átvételi ponton és a megadott időben (valamint előre történt egyeztetés alapján ettől eltérő időben és helyen):

6723 Szeged Hóbiárt Basa u. 13 c

Hétfőtől péntekig 10.00 és 18.00 között.

Kézbesítés feladástól számított 2 munkanapon belül megtörténik. Amennyiben a címzett nem tartózkodott a kézbesítési címen, úgy a DPD a következő munkanapon díjmentesen megkísérli a küldeményt ismételt kézbesítését. Ha a másodszori kísérlet sem jár sikerrel, abban az esetben a címzettnek 5 munkanap áll rendelkezésére a kézbesítési címhez legközelebb elhelyezkedő DPD kirendeltségen a küldemény átvételére.

Szállítás ára 1.367 Ft + Áfa Az árváltoztatás jogát fenntartjuk.

Utánvét 376 Ft + Áfa

A csomagokat a DPD futár- partner cég, munkanapokon szállítja ki a megadott szállítási címre.

Regisztráció

A www.preventivpont.hu weboldalon történő vásárláshoz vásárlási regisztráció nem szükséges.

A megrendelés folyamata

1. A megrendelő felületen kitölti a szükséges mezőket, majd a Megrendelem gombra kattint.

2. A rendelésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja.

A megrendelés akkor válik élővé, ha azt az ügyfélszolgálat telefonon/e-mailben visszaigazolja.

3. Utánvétes fizetési mód választásánál a megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni készpénzben vagy bankkártyával.

Előre utalásos fizetési mód esetén (banki átutalás) az átutalás

bankszámlánkra érkezését követően adjuk fel a megrendelést.

Számlaszám: 10918001-00000090-46920006

Személyes átvételkor készpénzben vagy bankkártyával tud fizetni.

Fizetési mód

1.

Utánvétes fizetési mód választásánál a megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni készpénzben vagy bankkártyával.

2.

Előre utalásos fizetési mód esetén (banki átutalás) az átutalás bankszámlánkra érkezését követően adjuk fel a megrendelést.

Számlaszám: 10918001-00000090-46920006

3.

Személyes átvételkor készpénzben vagy bankkártyával tud fizetni.

Átvételi pont/Iroda:

6723 Szeged Hóbiárt basa u. 13/c

tel: 06 706364112

mail: preventivpont@preventivpont.hu

Nyitva tartás: H-P-ig: 10-18-ig

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 10.00-tól 17.00-ig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Megrendelés beérkezése után, várható kiszállítás 2-5 munkanappal történhet.

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a csomag újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

A kézbesítést a DPD futárszolgálat végzi. Kézbesítés feladástól számított 2 munkanapon belül megtörténik. Amennyiben a címzett nem tartózkodott a kézbesítési címen, úgy a DPD a következő munkanapon díjmentesen megkísérli a küldeményt ismételt kézbesítését. Ha a másodszori kísérlet sem jár sikerrel, abban az esetben a címzettnek 5 munkanap áll rendelkezésére a kézbesítési címhez legközelebb elhelyezkedő DPD kirendeltségen a küldemény átvételére.

Szállítás ára 1.367 Ft + Áfa Az árváltoztatás jogát fenntartjuk.

Utánvét 376 Ft + Áfa

Garancia

Krémek esetén meghibásodott, működésképtelen adagoló-tubus esetén, kérjük szíves visszajelzésüket az átvételt követő 48 órán belül, hogy azt orvosolni tudjuk. A garancia nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra.

Elállás joga

A megrendelt termék kézhez vételétől számított nyolc munkanapon belül a vevőnek joga van elállni vásárlási szándékától. Ebben az esetben, amennyiben a termék felbontatlan, annak eredeti csomagolásában kerül vissza, az eladó köteles a termékért kifizetett vételárat visszatéríteni a vásárlónak, legkésőbb az elállást, illetve a termék visszaszolgáltatását követő harminc napon belül. A visszatérítés

a szállítási költségre nem vonatkozik, valamint a termékviszajuttatásának költsége is a vevőt terheli.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd:

A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendeletet. (http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor)

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt írásban, levélben vagy e-mailben teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára.

Elállási jogát a termék kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül teheti meg.

Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 8 munkanap beszámításakor. A levelet lehetőleg ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A megrendelt, fel nem bontott terméket juttassa vissza cégünk átvételi címére. A visszaküldéssel felmerülő postai költségek a vásárlót terhelik. A terméket ne utánvéttel küldje vissza!

Az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is vevőt terheli!

A nem rendeltetésszerűen használt termékre a garancia nem vonatkozik. Illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megfizetése is vásárlót terheli.

A termék visszaküldést követő harminc napon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszautaljuk.

Online hormonegyensúly tanácsadás szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések:

A SugarFree 2008 Bt (továbbiakban: Szolgáltató) a hormonegyensúly tanácsadás szolgáltatásait megrendelő ügyfelei (továbbiakban: Megrendelő) részére az online szolgáltatást, egyéni konzultációt biztosít az érvényes árlistában és a jelen ÁSZF ben foglalt feltételek szerint.

A Megrendelő a számla kiegyenlítésével elfogadja, és magára kötelező érvényűnek tekinti a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A felek között létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak az irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 1999.

(II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik.

A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatást a megrendelés díjának teljes kiegyenlítésétől aktiválni. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen pont szerinti programokat a Szolgáltató a Megrendelővel szorosan együttműködve végzi. A Szolgáltató köteles a Megrendelő érdekeinek megfelelően eljárni.

Megrendelő elismeri, hogy Szolgáltató semmilyen ígéretet nem tett a sem az online konzultációval kapcsolatban, sem annak, személyes egészségügyi sikerével kapcsolatban. Elfogadja, hogy a konzultáció sikere a jelentős mértékben a saját tevékenységétől függ, és az ajánlottakat saját felelősségre alkalmazza.

A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat a Megrendelő felé kiszámlázni, díjat bekérni. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a meghatározott díjat előre megbeszélte ütemezésben előre teljesíti és csak ezt követően kapja meg Megrendelő a szolgáltatáshoz a hozzáférést.

A szolgáltatás azonnal teljesülő szolgáltatásnak minősül, ami a szolgáltatás díjának átutalásával aktiválódik. A szolgáltatás megrendelésekor Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezek alapján Szolgáltató az elállásra nyitva álló 14 napos határidő lejárta előtt megkezdi a teljesítést, így Megrendelő tudomásul veszi, hogy azonnal teljesülő szolgáltatás révén az indokolás nélküli elállási jog nem érvényesíthető.

Továbbá Megrendelő egyetért azzal, hogy minden információ, ami vele megosztásra kerül, titkos, így azt nem jogosult másokkal megosztani

Megrendelőnek tilos tovább adnia harmadik félnek az általa megrendelt szolgáltatás anyagait, illetve az oldalhoz történő hozzáférési adatait.

A Megrendelő köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen kivitelezni, használni.

A szolgáltatások megrendelése online történik.

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, valamint a jelen ÁSZF-et, erről azonban legalább 15 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztathatja a Megrendelőt honlapján, valamint a Megrendelő e-mail címén. Az előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható.

A Szolgáltató jogosult a Megrendelő adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek a Megrendelő írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra, valamint a számlatartozás esetén történő, adósságbehajtó társaság számára történő adatszolgáltatás.

A Szolgáltató felelőssége: a Szolgáltató maximum a neki fizetett díj erejéig vállal anyagi felelősséget. Kivételt képeznek az egyedi megállapodások.

Adatokért, adatvesztés ellen csak külön megállapodás esetén vállal felelősséget.

Titoktartási nyilatkozat: a Szolgáltató vállalja, hogy a vállalással kapcsolatban tudomására jutott adatokat szigorú üzleti titokként kezeli.

Adatkezelés

A honlap használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át.

Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükségesen megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgáltatásnak átadott kiszállításhoz szükséges információk.

A honlap böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek.

A rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül. Adatainak törlését a rendszerből vagy módosítását bármikor írásban kérheti.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A www.preventivpont.hu oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a SugarFree 2008 Bt. Általános Szerződési Feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.